

## الدارس

ولاء فوزى عبد السميع عوض الله

## عنوان الرسالة

مشكلات تخطيط الطاقة الانتاجية وتأثيرها على مؤشرات الاداء بالتطبيق على  
قطاع الدواء المصرى

## اسماء المشرفين

أ.د/ محمد ابو العلا

د/ سحر الطيب

## ملخص الرسالة

يعد تخطيط الطاقة الانتاجية من القرارات الاستراتيجية وذلك فى ضوء ما ينتج عن هذا القرار من تأثير فى الاجل الطويل على مستوى التنافسية والنتاج بالاساس من اثر قرار تخطيط الطاقة الانتاجية على مستوى كفاءة العمليات ومستوى التى تتسم بها تلك العمليات والذى ينعكس بصورة مباشرة على قيمة اسهمها وطبقا للدراسات فإن مشكلة الطاقة الانتاجية لها تأثير على مؤشرات الاداء فى قطاع الدواء المصرى وهذا البحث هو محاولة لدراسة اهم المشكلات تخطيط الطاقة الانتاجية وتأثيرها على مؤشرات الاداء .

## الدارس

نورا احمد عامر محمد الديب

## عنوان الرسالة

علاقة رأس المال البشرى بتحقيق الميزة التنافسية

بالتطبيق على مجال الاتصالات فى مصر

## اسماء المشرفين

أ.د/ امانى ابراهيم شاهين

د/ هدى محمد رشوان

## ملخص الرسالة

يشكل رأس المال البشرى احد مكونات رأس المال الفكرى ويحتل اهتماما خاصا بسبب تنامى الاهتمام بالاصول غير ملموسة التى باتت تشكل الاصول الاكثر اهمية للمنظمات المعاصرة واصبح العنصر البشرى بدخول عصر التكنولوجيا المؤثر الحقيقى فى نجاح المنظمات وتتبع اهميته بالنسبة للمنظمات من كون المنظمة التى تريد ان تتنافس وتبقى يجب ان تركز على المورد البشرى باعتباره القوة المحركة للميزة التنافسية لعمال اليوم . ويمثل رأس البشرى القدرات الفطرية والمكتسبة لدى الافراد والتى تؤدى الى زيادة القيمة الاقتصادية المضافة الى كافة مجالات الاعمال اذا احسن استثمارها ومما لا شك فيه ان المنظمات بمختلف اشكالها تسعى الى تحقيق الميزة التنافسية التى تمكنها من جعل سلعتها وكذلك خدماتها متميزة عن غيرها مما يدفع المستهلكين او المستفيدين للاقبال عليها ومن امثلة المزايا التنافسية نذكر: انخفاض التكاليف ، ارتفاع جودة السلعة الى المستهلك ، الافكار الجديدة.

## الدارس

محمد ابراهيم محمود زيدان

## عنوان الرسالة

العلاقة بين المناخ التنظيمي والاحتفاظ بالعمالين الموهوبين

## اسماء المشرفين

أ.م.د/ امانى شاهين

د/ منى شفيق

## ملخص الرسالة

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع المناخ التنظيمى السائد فى شركات الادوية المصرية " قطاع الاعمال العام" ودوره فى الاحتفاظ بالعمالين الموهوبين.

ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث بجمع البيانات من مصادرha المختلفة واستخدم المنهج الوصفى التحليلى لاجراء الدراسة والاستبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات وقد تكونت عينة الدراسة من العمالين بالمستويات الادارية المختلفة للشركات محل الدراسة . وقد خلص الباحث الى استحداث ادارة خاصة بالمواهب حيث تقوم الادارة العليا باتخاذ قرار باستحداث ادارة جديدة ضمن الهيكل التنظيمى للمنظمة تختص بإدارة المواهب لمتابعة تطبيق عمليات ادارة المواهب والعمل على اكتشاف الموهوبين داخل المنظمة وجذبهم من خارج المنظمة وتنميتهم وتطويرهم والاحتفاظ بهم .

## الدارس

حسن محمد حسن

## عنوان الرسالة

دراسة امكانية التكامل المعلوماتى ما بين قطاعات الدولة وكيفية قياسه كمدخل  
لتحسين الاداء

## اسماء المشرفين

أ.د/ سامية احمد فتحى

وفيه احمد الهنداوى

## ملخص الرسالة

الهدف الاستراتيجى للتكامل المعلوماتى يتمثل فى دعم وتبسيط الخدمات الحكومية لكل الاطراف المعنية وهى الحكومة والمواطنين ومؤسسات الاعمال. ولقد سعى الباحث الى توفير اجابات موضوعية عن دراسة امكانية تطبيق التكامل المعلوماتى ما بين قطاعات الدولة وكيفية قياسه كمدخل لتحسين الاداء بالتطبيق على قطاع وزارة الصحة وقطاع التأمينات الاجتماعية والمعاشات . واعتمد الباحث على تجميع البيانات من مكاتب التأمينات الاجتماعية ومكاتب الصحة وذلك بالاعتماد على اسلوب الاستبيان بأسلوب العينة حيث تم تجميع البيانات من 300 موظف درجات وظيفية مختلفة . ونبين من نتائج التحليل الاحصائى انه: تتوافر فى قطاع الصحة والتأمينات الاجتماعية المتطلبات اللازمة لتطبيق التكامل المعلوماتى بين القطاعين ، لاتوجد معوقات تواجه تطبيق التكامل المعلوماتى بين القطاعين سيؤثر تطبيق التكامل المعلوماتى بين القطاعين ايجابا على تحسين الاداء ، توجد اختلافات ذات دلالة احصائية بين قطاعات الدراسة من حيث توافر متطلبات تطبيق التكامل المعلوماتى.

## الدارس

رباب حسن عبد النبي ابو بكر

## عنوان الرسالة

تحليل المخاطر اصناديق الاستثمار المصرية المفتوحة

## اسماء المشرفين

أ.د/ عبد المنعم احمد التهامي

د/ رشا اسماعيل عبد العزيز النجار

## ملخص الرسالة

يهدف البحث الى قياس المخاطر الكلية لصناديق الاستثمار المصرية المفتوحة ومن ثم تحليل تلك المخاطر التي شقيها المخاطر ( المنتظمة – وغير المنتظمة) لتحديد ذلك الجزء من المخاطر وهو المخاطر غير المنتظمة بصفة خاصة والذي يمكن تدنيته عن طريق التنويع الذي تقوم به الادارة )

وقد تمت الدراسة على عدد 25 صندوق استثمار مصرى . تغطى البيانات 359 اسبوع لكل صندوق من يناير 2006 حتى ديسمبر 2012 . وجدت هذه الدراسة ان معظم صناديق الاستثمار المصرية المفتوحة لم تستطع التخلص من المخاطر غير المنتظمة لصناديق الاستثمار نتيجة التنويع من جانب الادارة .

## الدارس

على عبد العليم مصطفى محمد

## عنوان الرسالة

تحليل مخاطر التسويق الخارجية في قطاع النقل الجوي  
( دراسة حالة على شركة مصر للطيران )

## اسماء المشرفين

أ.د/ على محمد حلوة

د/ نجلاء محمد ضياء

## ملخص الرسالة

اصبح قطاع النقل الجوي من اكثر القطاعات التى تحظى باهتمام مختلف الدول ، نظرا لتطور تلك القطاع وارتباطه بالعديد من الصناعات المؤثرة. وقد قام البحث باستعراض محاور استراتيجية شركة مصر للطيران القابضة فى ظل عمليات اعادة الهيكلة التى قامت بها الشركة منذ عام 2002 وقد كانت ابرز هذه المحاور هو الدخول بتحالف ستار والذى يعد اهم اجراءات الشركة فى الحد من مخاطر التسويق الخارجية . وقد خلص البحث الى تنوع مصادر المخاطر التسويقية التى تواجهها شركة مصر للطيران والتى تتمثل فى تذبذب مستويات الطلب على خدمات الشركة ، المنافسة غير السعرية ، الحالة الاقتصادية العالمية ، المنافسة السعرية ، تذبذب الاسعار العالمية لتذاكر الطيران ، الحالة الاقتصادية المحلية . واخيرا تبين للباحث وجود اربع محاور رئيسية يمكن من خلالها ادارة مخاطر التسويق الخارجية الناتجة عن تلك المتغيرات وتلك المحاور هى التواصل والتفاعل مع حاجات العميل ، التعريف بالخدمة وتكلفتها ، جودة الخدمات المقدمة والخدمات الاضافية واخيرا سياسات التميز السعري .

## الدارس

نرمين على حسن

## عنوان الرسالة

العلاقة بين الذكاء الوجدانى ومستوى جودة القرارات الادارية

## اسماء المشرفين

أ.د/ سامية احمد فتحى

د/ كاميليا يوسف الجنائنى

## ملخص الرسالة

تناولت الدراسة تحليل واختبار العلاقة بين الذكاء الوجدانى ومستوى جودة القرارات الادارية وذلك من خلال دراسة تطبيقية على مديرين البنوك التجارية بجمهورية مصر العربية واعتمدت الدراسة على اسلوب قائمة الاستقصاء لقياس اتجاهات مفردات عينة الدراسة نحو متغيرات الدراسة اعتمادا على مقياس ( عثمان ورزق 2001) لقياس الذكاء الوجدانى بجانب مقياس ( عبدون 1999 ) لقياس القرارات الادارية .

وخاصت الباحثة الى مايلى :

- 1 - يعد مفهوم الذكاء الوجدانى من المفاهيم الغامضة لدى مفردات عينة الدراسة .
- 2 - هناك علاقة ارتباط بين الذكاء الوجدانى وجودة القرارات الادارية لمفردات عينة الدراسة .
- 3-3 - ان الذكاء الوجدانى يفسر ( 40.1 % ) من جودة قراراتهم الادارية .
- 4 - هناك علاقة ارتباط بين الدورات التدريبية وجودة القرارات الادارية لمفردات عينة الدراسة .
- 5 - يفسر الذكاء الوجدانى والخصائص الديموجرافية لمفردات عينة الدراسة ( 41.5 ) من جودة قراراتهم الادارية .

## الدارس

صيته عبد الله فيصل العجمى

## عنوان الرسالة

قياس تفضيلات المستثمرين تجاه سياسات توزيع الارباح فى سوق الكويت  
للاوراق المالية

## اسماء المشرفين

أ.د/ عبد المنعم احمد التهامى

## ملخص الرسالة

هدفت الدراسة الى التعرف على صفات المستثمرين ودوافعهم نحو توظيف مدخراتهم فى سوق الاوراق المالية وتقديم ما يبدو مناسباً من نصائح وارشادات للمستثمرين فيما يتعلق بتفضيلهم لسياسة توزيع ارباح معينة دون غيرها . وتوصلت الدراسة الى انه عندما يقل حجم الاستثمار فإن اغلب المستثمرين يفضلون سياسة توزيع نسبة ثابتة من الارباح فى صورة توزيعات نقدية . اما عندما يزيد حجم الاستثمار فإن اغلب المستثمرين يفضلون سياسة احتجاز كل او جزء من الارباح واعادة استثمارها فى الشركة وذلك لان زيادة حجم الاستثمار يدل على ارتفاع مستوى الدخل للمستثمر . كما توصلت الى ان قرار الفرد يختلف باختلاف جنسه سواء ذكر او انثى لما يترتب على هذه الطبيعة من تمايز واختلاف من حيث الاهداف والرغبات والطموح.

## الدارس

احمد طارق عبد الرحمن

## عنوان الرسالة

متطلبات تطبيق ادارة المعرفة فى هيئة البريد المصرى

## اسماء المشرفين

أ.م.د/ سامية احمد فتحى

د/ نبيل صلاح محمد

## ملخص الرسالة

ان التطور الهائل فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يؤدى الى تزايد المعلومات وتراكمها بشكل يدعو الى الحاجة لايجاد وسيلة لتنظيم وادارة المعلومات والمعرفة المتوفرة فى المؤسسة من هنا يظهر اهمية دور ادارة المعرفة ، ويحاول الباحث الاجابة على التساؤل الاتى : هل يتوافر بهيئة البريد المصرى متطلبات ادارة المعرفة اللازمة لامتساب المعرفة وتخزينها ونقلها واستخدامها ؟ ولقد قام الباحث بتجميع بيانات من مديرى الادارة العليا والوسطى بالبريد المصرى حيث تم تجميع بيانات من 134 مديرا وقد توصل الباحث الى انخفاض ادراك القيادات الادارية لمفهوم ادارة المعرفة وان هناك ثقة متبادلة بين العاملين لتبادل المعرفة ( الثقافة التنظيمية – الهيكل التنظيمى – القيادة – تكنولوجيا المعلومات ) وتطبيق ادارة المعرفة ( اكتساب المعرفة – تخزين المعرفة- نقل المعرفة – استخدام المعرفة ) .