

الدارس

سامية عبد الحميد على الشافعى

عنوان الرسالة

اثر الممارسات التدريبية والتنمية على تطبيق ادارة الجودة الشاملة دراسة ميدانية بمستشفيات وزارة الصحة

اسماء المشرفين

أ.د/ عبد المنعم التهامى

ملخص الرسالة

اجريت الدراسة لجذب الانتباه لاهمية تنمية قدرات العاملين بوزارة الصحة المصرية نحو اكسابهم المعلومات والمهارات اللازمة لتطبيق برامج ادارة الجودة الشاملة وكذلك تحديد المعوقات التى تمنع نقل اثر التدريب لمكان العمل هذا وقد تم جمع ومراجعة بيانات الدراسة من خلال استيفاء المبعوثين للاستبيانات وكذلك تجميع نتائج مؤشرات الاداء من مراكز معلومات الوزارة والمستشفيات لتقييم الاداء المؤسسى الصحى على مدار الاعوام من 2009 الى 2014 اظهرت النتائج اثر معنوى ضئيل ذو دلالة احصائية لتنمية قدرات العاملين على مؤشرات الاداء فى مؤسسات الرعاية الصحية بوزارة الصحة عند مستوى الدلالة ($p < 0.1$) حيث كانت اغلبية نتائج المؤشرات ($p > 0.1$) ماعدا المؤشر معدل اشغال السرير ($p \text{ value } 0.1$) ومعدل دوران السرير ($p \text{ value } 0.01$)

كذلك تبين العديد من المعوقات التى تقف حائلا امام نقل اثر التدريب لمكان العمل . واهمها مقاومة العاملين للتغيير وعدم توافر الموارد اللازمة لنقل اثر التدريب لمكان العمل .

الدارس

رمضان محمد حسين محمد

عنوان الرسالة

اثر فاعلية قرار التعهيد لاعمال تكنولوجيا المعلومات على اداء العمليات فى قطاع الصناعات الغذائية

اسماء المشرفين

أ.د/ صلاح الدين اسماعيل

أ.د/ محمد ابو العلا زيدان

د/ سحر حسن الطيب

ملخص الرسالة

تهدف الدراسة الى بحث اثر فاعلية التعهيد لاعمال تكنولوجيا المعلومات على مستوى اداء العمليات فى احد القطاعات الصناعية فى مصر وهو قطاع الصناعات الغذائية .
وقد توصلت الدراسة الى ان اعمال تطوير البرمجيات من اكثر الاعمال التى يتم تعهدها وكذلك ارتفاع مستوى فاعلية قرار التعهيد فى كل من شركات القطاع الاعمال العام والقطاع الخاص للصناعات الغذائية ، كما انه يوجد اختلاف فى اداء العمليات بين الشركات التى تعهد اعمال تكنولوجيا المعلومات والشركات التى لا تعهد تلك الاعمال عند مستوى المعنوية المحدد.

الدارس

سارة السيد السيد الشاذلى

عنوان الرسالة

نظرية القيود كمدخل استراتيجى لاستدامة العمليات فى شركات التصنيع المصرية

اسماء المشرفين

أ.د/ صلاح الدين اسماعيل صلاح الدين

د/ غريب عبد الحميد هاشم

ملخص الرسالة

تهدف الدراسة الى تحديد اثر نظرية القيود على العمليات المستدامة لتحقيق اداء فعال للعمليات فى شركات التصنيع المصرية. وترتكز الدراسة على المنهج البحثى الاستقرائى وقد استخدمت الاستبيانات لجمع البيانات المتعلقة بالبحث ، وتشمل عينة الدراسة مجال الاجهزة الالكرونية المنزلية ، وذلك لان الدراسة تهتم المخلفات الالكترونية وتشير النتائج التطبيقية الى ان العمليات الاجتماعية المستدامة هى الوحيدة التى لها تأثير على الاداء الفعال للعمليات وهذا التأثير سلبى فى حين ان باقى النتائج تشير الى انه لا يوجد تأثير على الاداء الفعال للعمليات . كما يلاحظ ان هذه الدراسة تركز على شركات التصنيع فقط .

الدارس

ايمان احمد سيد بدوى

عنوان الرسالة

بطاقات الاداء المتوازن : مدخل لخلق القيمة

(0 دراسة تطبيقية على شركات الاسمنت فى مصر)

اسماء المشرفين

أ.د/ عبد المنعم احمد التهامى

د/ رشا عبد العزيز اسماعيل النجار

ملخص الرسالة

يتناول هذا البحث دراسة بطاقات الاداء المتوازن كمدخل لخلق القيمة وذلك بالتطبيق على شركات الاسمنت فى مصر

ويهدف البحث الى دراسة وتحليل العلاقة بين بطاقات الاداء المتوازن وخلق القيمة . وهل توجد علاقة بين الاهتمام بتطبيق المعايير والاعتبارات والابعاد الخاصة بتحسين وتطوير البيئة وبين القيمة السوقية للاسهم والقيمة الاقتصادية المضافة وذلك بالتطبيق على شركات الاسمنت فى مصر .

وقد اوضحت النتائج وجود علاقة بين الاهتمام بتطبيق المعايير والابعاد الخاصة بتحسين وتطوير البيئة وبين القيمة السوقية للاسهم وكذلك والقيمة الاقتصادية المضافة، حيث يودى الاهتمام بتطبيق المعايير والابعاد الخاصة بتحسين وتطوير البيئة الى ارتفاع القيمة السوقية للاسهم وكذلك القيمة الاقتصادية المضافة وذلك بالتطبيق على شركات الاسمنت فى مصر .

الدارس

مصطفى محمد عبد النبي يسن

عنوان الرسالة

العلاقة بين رأس المال الفكرى وخلق القيمة لمنظمات الاعمال
بالتطبيق على شركات الادوية فى مصر

اسماء المشرفين

أ.د/ متولى السيد متولى

د/ هناءة احمد سيد

ملخص الرسالة

استهدف هذا البحث دراسة وتوضيح العلاقة بين رأس المال الفكرى بمكوناته المختلفة وقيمة المنظمة بالتطبيق على الشركات صناعة الادوية فى مصر ، وتناول هذا البحث عرض الاطار الفكرى لكل من رأس المال الفكرى ، وخلق القيمة للمنظمة وعلاقتها برأس المال الفكرى وتم من خلاله التوصل الى نموذج نظرى للبحث يوضح كيفية دراسة العلاقة بين رأس المال الفكرى بمكوناته المختلفة وقيمه المنظمة.

وتوصل البحث الى انه كلما ارتفع المستوى التعليمى للعاملين كلما زادت قيمة الشركة والى ان العاملين الذين لديهم مدة خبرة متوسطة (تقريبا من 5 الى اقل من 25 سنة خبرة) هم الاكثر مساهمه فى خلق القيمة للمنظمة ، كما انه كلما زادت الاستثمارات فى البحوث والتطوير زادت قيمة الشركة ، وكلما زادت قيمة الانتاج زادت قيمة الشركة ، والى تفوق شركات القطاع الخاص وتميزها عن شركات قطاع الاعمال العام فى معظم الجوانب.

الدارس

مبروك عطيه مبروك توفيق

عنوان الرسالة

نموذج مقترح لتحليل اثر عناصر استراتيجية العمليات على الاداء الاستراتيجى
لادارة العمليات فى منظمات الاعمال الصناعية والخدمية

دراسة تطبيقية مقارنة

اسماء المشرفين

أ.د/ عبد المنعم احمد التهامى

أ.د/ محمد ابو العلا محمد زيدان

ملخص الرسالة

قام الباحث بتحليل اثر عناصر استراتيجية العمليات على الاداء الاستراتيجى لادارة العمليات فى نوعين من منظمات الاعمال ، احدهما صناعى يتمثل فى شركات البويات والدهانات العاملة فى السوق المصرى ، والاخرى خدمية وهى الشركات العاملة فى مجال تقديم خدمات الاتصالات ايضا فى السوق المصرى.

توصل الباحث الى وجود تأثير معنوى ذو دلالة احصائية لعناصر استراتيجية العمليات على الاداء الاستراتيجى لادارة العمليات فى منظمات الاعمال الصناعية والخدمية على حد سواء .

كما توصل الباحث الى عدم وجود اختلاف معنوى ذو دلالة احصائية فى عناصر استراتيجية العمليات بين منظمات الاعمال الصناعية والخدمية .

وتوصل الباحث ايضا الى وجود اختلاف معنوى ذو دلالة احصائية فى الاداء الاستراتيجى لادارة العمليات بين منظمات الاعمال الصناعية والخدمية.