

الدارس

على ماهر محمد محمد

عنوان الرسالة

تحديات الرعاية الرسميين فى المؤتمرات المنعقدة فى الفنادق الخمس نجوم من وجهه نظر الرعاية الرسميين ومنظمى المؤتمرات

اسماء المشرفين

أ.د/ رانيا طاهر دنانه

أ.د/ احمد مصطفى عوض

ملخص الرسالة

تعتبر صناعة المؤتمرات من الانشطة الداعمة للمجال الفندقى . تناول هذا البحث تحديات الرعاية الرسميين فى المؤتمرات مما له اثر كبير على تسويق وتمويل صناعة المؤتمرات ولقد اظهرت النتائج لهذه الدراسة مجموعة من التحديات التى تعوق الرعاية الرسميين عن المشاركة فى أنشطة المؤتمرات بالإضافة الى بعض التحديات التى تعوق الرعاية الرسميين عن المشاركة فى أنشطة المؤتمرات بالإضافة الى بعض التحديات التى يختلف عليها الرعاية ومنظمى المؤتمرات ولقد انعكس ذلك فى نموذج يوضح تلك التحديات حتى يمكن التغلب عليها وتفاديها من قبل الرعاية الرسميين ومنظمى المؤتمرات.

الدارس

احمد محمد على رضوان

عنوان الرسالة

الصورة الالكترونية لفنادق الاربعة نجوم

اسماء المشرفين

أ.د/ لمياء حسنى محمد صالح

أ.د/ يسرى نبيل محمد كامل

ملخص الرسالة

بعد ظهور ما يعرف بالثورة المعلوماتية اتجه العالم الى التوسع فى استخدام الشبكة العنكبوتية " الانترنت" فى مختلف جوانب الحياة ومن المجالات التى تأثرت بذلك مجال السياحة والفندقة حيث اتجه المستخدم الى ابتكار ما يعرف بمواقع السفر والسياحة ودمجها مع مواقع التواصل الاجتماعى . فى هذه الدراسة تمت مناقشة هذا الجانب وصورة الفنادق الاربعة نجوم على أشهر مواقع السياحة وهو موقع TripAdvise وموقع ال Facebook كأفضل وأشهر مواقع للتواصل الاجتماعى وتمت الدراسة من خلال الجانب العملى والنظرى كما تم التوصل الى بعض التوصيات مذكورة تفصيلا فى الدراسة .

الدارس

احمد سمير عباس حافظ

عنوان الرسالة

تقييم هندسة قوائم الطعام فى مطاعم قطاع البترول

اسماء المشرفين

أ.د/ علاء عبد الجواد محمد الطنطاوى

أ.م.د/ محمد توفيق عيسوى

ملخص الرسالة

قطاع البترول المصرى من اهم القطاعات التى تدخل ربحا وتساعد فى انتعاش الاقتصاد المصرى ويواجه العاملون بها ظروفًا قاسية لذلك الاهتمام بالتغذية السليمة للعامل وتوفير السرعات الحرارية اللازمة له للقيام بعمله على اكمل وجه يؤدى الى زيادة الانتاجية وولائه للعمل ، ومن الاهداف الاساسية للرسالة الحفاظ على صحة العاملين بالبترول وزيادة انتاجيتهم وتقديم غذاء صحى ومتوازن للعاملين بما يتناسب مع طبيعة عملهم ، تقديم وجبات جيدة للحالات المرضية مثل (مرض السكر ، الضغط ، القلب) .

الدارس

نانسى محمد حسن نجم

عنوان الرسالة

تقييم خدمات الاغذية والمشروبات فى مجتمعات المطاعم
القاهرة الكبرى - دراسة حاله

اسماء المشرفين

أ.د/ احمد نور الدين الياس

أ.د/ سامح جمال سعد

ملخص الرسالة

تعد قطعة الاغذية والمشروبات فى مراكز التسوق هى مقصد للجمهور وواجهه هامة لاي مركز تسوق ويجب مواكبة التطور فى هذا المجال والاستثمار فى مجال الاغذية والمشروبات يعد هام لاي مشروع تجارى ومصدر جيد للايرادات وهو يشجع الزوار على البقاء فى مراكز التسوق لفترة طويلة .

وتهدف هذه الدراسة الى تقييم خدمات الاغذية والمشروبات المقدمة فى مجتمعات المطاعم وذلك نظرا لزيادة عدد .

الدارس

هيثم عبد الرحيم كمال الدين ابراهيم

عنوان الرسالة

تحسين جودة الوجبات السريعة باستخدام بعض الاضافات الطبيعية

اسماء المشرفين

أ.د/ محمد هانى بهى الدين موسى

أ.د/ عبد الرحمن محمد عطية

ملخص الرسالة

تهدف الدراسة الى محاولة تحسين جودة الوجبات السريعة باستخدام بعض الاضافات الطبيعية وتحسين الجودة هنا هو من منظور التغذية الصحية حيث تم اختيار بعض انواع التوابل والاعشاب ذات القيمة الغذائية وذات الطعم والرائحة المحايدة حتى لا يؤثر على طعم المنتج الاصلى وبناءا على ذلك تم اختيار عدد من الوجبات السريعة بناءا على الوجبات الاكثر مبيعا فى سلاسل المطاعم العالمية وتم اضافة التوابل والاعشاب بها لمحاولة جعلها وجبات ذات قيمة غذائية اعلى وتم عمل لجان تذوق وتحليل للقيم الغذائية بمعامل تحاليل معتمدة.

الدارس

مصطفى ناجى محمد مرغنى

عنوان الرسالة

تأثير التمكين على اداء موظفى المكاتب الامامية فى الفنادق

اسماء المشرفين

أ.د/ ياسر ابراهيم احمد

أ.د/ تامر محمد عباس

ملخص الرسالة

جاءت اهمية البحث انطلاقا من الالهية الواضحة لتمكين العاملين فى المجال الفندقى وماله من مميزات عديدة فى رضاء الموظفين وزع الثقة فى انفسهم . حيث ركزت الدراسة على موظف فنادق الثلاث والخمس نجوم حيث تم استعراض المراجع السابقة التى تناولت اهمية التمكين وفوائد على اداء الموظف للمكاتب الامامية وكيفية تطبيقه واهم معوقاته . ايضا تم توضيح اراء العاملين عن امكانية تطبيق التمكين من خلال استمارة استقصاء واستخدام العينة الملائمة (convence sampling) لقياس مدى رضاهم الوظيفى وادائهم بشكل عام وتوصل البحث الى ان تنفيذ التمكين يتطلب دعم الادارة العليا ووضع قواعد الزامية للتمكين وتحضير كل من ينفذ ممارساته.

الدارس

محمد احمد كمال السيد

عنوان الرسالة

تقييم اعتبارات سلامة الاغذية فى مواقع الضيافة بقطاع البترول

اسماء المشرفين

أ.د/ احمد مصطفى فوزى

أ.د/ يسرى نبيل محمد

ملخص الرسالة

الهدف الرئيسى للدراسة هو تقييم اعتبارات سلامة الاغذية فى قطاع البترول وتم دراسة تلك الاعتبارات والمعايير الفيزيائية والاجراءات التشغيلية المتبعه داخل مواقع الضيافة بقطاع البترول وقد تم القيام بثلاث منهجيات بحثية وهى تحليل تقارير المواقع السابقة وتحليل التصميمات والرسومات الهندسية بالاضافة الى تحليل نتائج قائمة الفحص وقد اظهرت النتائج وجود قصور كبير فى تنفيذ معايير سلامة الغذاء داخل تلك المواقع وقد تم وضع العديد من التوصيات لتلافى اوجه القصور المتضحة من الدراسة كان اهمها تطبيق جميع برامج سلامة الغذاء جنباً الى جنب مع نظام الحاسب.

الدارس

كاترين جورج رفيق

عنوان الرسالة

استجابة النزلاء تجاه ممارسات الادارة البيئية فى فنادق المنتجعات

اسماء المشرفين

ملخص الرسالة

ممارسات ادارة البيئة فى صناعة الفنادق هى ممارسة من خلال التكنولوجيا الخضراء . تهدف هذه الدراسة الى التعرف على اراء النزلاء تجاه ممارسات الادارة البيئية فى فنادق المنتجعات ولتحقيق هذا الهدف فقد قسمت الدراسة الى خمس فصول تم استخدام استمارة الاستقصاء تم توزيعها على النزلاء لمعرفة ارائهم تجاه الممارسات البيئية فى فنادق المنتجعات . كما تم ايضا استخدام مقابلات شخصية مع المديرين لمقارنة التكاليف التى تستثمرها الفنادق والتوفير الذى يتحقق من هذا الاتفاق . وكانت اهم توصيات الدراسة هى استخدام وسائل مبتكرة لتحقيق الوعى البيئى للنزلاء تجاه البيئة .