

الدارس

احمد عايض لصف

عنوان الرسالة

العلاقة بين سياسات التعويض والرضا الوظيفي بالتطبيق على الاطباء الكويتين والوافدين العاملين فى المستشفيات الحكومية فى دولة الكويت

اسماء المشرفين

أ.د/ محمود احمد الخطيب

د/ نبيل صلاح محمد

ملخص الرسالة

يعد الرضا الوظيفي من المواضيع المهمة التي تحظى بالدراسة لما له اثر فى سلوك و انتاجية الافراد ، كما ان التعويض بوصفه احد سياسات الادارة للموارد البشرية يلعب دورا مؤثرا فى تحقيق الرضا الوظيفي ، ومن ثم فإن مشكلة البحث تتمثل فى عدم وضوح العلاقة بين سياسات التعويض والرضا الوظيفي فى المستشفيات الحكومية الكويتية ، فما هى ادوات وعناصر التعويض الاطباء التي تمارس من قبل المستشفيات محل الدراسة . والى اى مدى تسهم ادوات وعناصر التعويض الاطباء التي تمارس من قبل المستشفيات محل الدراسة فى تحسين مستوى الرضا لدى الاطباء وللجابة عن هذه التساؤلات فقد جمعت بيانات من (306) طبيبا من اصل (349) طبيبا يمثلون حجم العينة لمجتمع قوامه (3804) طبيبا كويتيا ووافد يعملون فى المستشفيات الحكومية الكويتية وعددها 6 مستشفيات وتحليل هذه البيانات توصل الباحث الى: وجود حالة من عدم الرضا عن نظام التعويض الحالى ومحدودية ممارسة ادواته بالمستشفيات محل الدراسة وقصوره وعجزه عن تحقيق اهدافه ومحدودية ممارسة ادواته بالمستشفيات محل الدراسة وقصوره وعجزه عن تحقيق اهدافه ومحدودية وضعف اسهام ادوات التعويض المختلفة فى تحسين مستوى الرضا لدى الاطباء .

الدارس

انور عبد الوهاب غلوم سند

عنوان الرسالة

مدى إدراك القيادات الادارية لاهمية الروح المعنوية للعاملين فى تحسين مستوى الخدمات الصحية

بالتطبيق على مستشفيات وزارة الصحة فى دولة الكويت

اسماء المشرفين

أ.د/ ساميه احمد فتحى

د/ غريب هاشم

ملخص الرسالة

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مدى ادراك القيادات الادارية لاهمية الروح المعنوية للعاملين فى تحسين مستوى الخدمات الصحية بالتطبيق على

مستشفيات وزارة الصحة فى دولة الكويت ، وذلك من خلال معرفة طبيعة النمط القيادى المستخدم ، ودرجة اهتمام وادراك القيادات الادارية لاهمية الروح المعنوية فى تحسين مستوى الخدمات الصحية . وتناولت هذه الدراسة الاطار الفكرى لكل من القيادة الادارية والروح المعنوية للعاملين والعلاقة بين القيادة والروح المعنوية للعاملين والاداء فى الخدمات الصحية .

وتوصلت الدراسة الى ان النمط القيادى فى هذه المستشفيات غالبا ما يهتم بالعمل والعاملين وان القيادات الادارية تهتم بالروح المعنوية للعاملين وتدرك اهميتها وان كل ذلك يؤدى الى تحسين مستوى الخدمات الصحية . وقدمت هذه الدراسة مجموعة من التوصيات اهمها: ان تحرص القيادات الادارية على مزيد الاهتمام بالعمل وبالعاملين وعلى زيادة الاهتمام بالروح المعنوية للعاملين وان تدرك اهميتها من اجل تحسين مستوى الخدمات الصحية المقدمة من مستشفيات وزارة الصحة بدولة الكويت .

الدارس

زايد مزيد المطيري

عنوان الرسالة

مدى فعالية تخطيط القوى العاملة فى المجال الصحى

دراسة تطبيقية على مدينة الملك فهد الطبية

اسماء المشرفين

أ.د/ عصام ابو القاسم

أ.م.د/ هناءة احمد سيد احمد

ملخص الرسالة

يمكن بلورة مشكلة الدراسة الحالية فى محاولة الاجابة على التساؤل الرئيسى التالى : ما مدى فاعلية تخطيط القوى العاملة فى المجال الصحى

لذا يستهدف هذا البحث فى حقيقة الامر الوصول الى هدف عام يتحدد فى ضوء معرفة " طبيعة تخطيط القوى العاملة فى المجال الصحى ومدى فاعليتها " ويمكن تحديد الاهداف الفرعية التى يهدف اليها البحث الى تحقيقها فيما يلى :

- التعرف الى مدى دقة تخطيط القوى العاملة فى المجال الصحى فى مدينة الملك فهد الطبية.
- التعرف على واقع استخدام الاستقطاب والتعيين بشكل استراتيجى فى تخطيط القوى العاملة فى المجال الصحى
- التعرف على واقع استخدام تدريب الموارد البشرية بشكل استراتيجى فى تخطيط القوى العاملة فى المجال الصحى.
- التعرف على واقع استخدام تقييم الاداء بشكل استراتيجى فى تخطيط القوى العاملة فى المجال الصحى
- التعرف على اهم المعوقات التى تواجه تخطيط القوى العاملة فى المجال الصحى .

الدارس

احمد جزاء الحربى

عنوان الرسالة

دراسة تحليلية للعلاقة بين الحوكمة وتنمية الموارد البشرية

(دراسة ميدانية على مستشفيات محافظة جدة)

اسماء المشرفين

أ.د/ عبد المنعم احمد التهامى

أ.م.د/ سامية احمد فتحى

ملخص الرسالة

تعد الحوكمة من الاتجاهات الحديثة التي يتم تداولها فى الوقت الحالى ومن ثم فإن الاشارة اليها والى اهميتها فى تطوير البيئات التنظيمية (مؤسسات الدولة والشركات المختلفة) من الاهمية بمكان . ان قواعد الحوكمة تهدف الى رفع الكفاءة العامة للمستشفى وذلك لن يتم الا عن طريق الدور الفعال للموارد البشرية داخل المستشفى. وفى هذا الصدد يحاول الباحث دراسة العلاقة بين تطبيق قواعد حوكمة المستشفيات وتنمية الموارد البشرية فى تلك المستشفيات على مستوى تنمية الموارد البشرية فى تلك المستشفيات. وصل الباحث الى نتيجة مفادها انه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تطبيق المستشفيات لقواعد الحوكمة وتنمية الموارد البشرية وذلك بالتطبيق على مستشفيات محافظة جدة . كما وجد الباحث ايضا اختلاف ذو دلالة احصائية بين المستشفيات الخاصة والعامة من حيث درجة التطبيق لقواعد الحوكمة للمستشفيات بالاضافة الى ان الباحث وجد اختلاف ذو دلالة احصائية بين معدلات تنمية الموارد البشرية فى المستشفيات الخاصة والعامة تبعا لدرجة تطبيق قواعد الحوكمة فى تلك المستشفيات .

الدارس

خالد سالم العتيبي

عنوان الرسالة

اثر الالتزام بأخلاقيات واداب المهنة على كفاءة اداء الخدمات الصحية (دراسة ميدانية على القطاع الصحى بالمملكة العربية السعودية بصحة الطائف)

اسماء المشرفين

أ.د/ يحيى مصطفى حلمى

أ.د/ محمد ابو العلا محمد زيدان

ملخص الرسالة

اهداف الدراسة : تهدف الدراسة الى تقديم عرض لاخلاقيات الوظيفة العامه واخلاقيات المهن الصحية على وجه الخصوص مفهوما واهمية وتقديم عرض نظرى لكفاءة الاداء مفهوما واهمية

اهم التوصيات:

- 1 - وضع اسس ومعايير اخلاقية للوظيفة العامة وتدريب الموظفين بشكل دورى على المهام والمسئوليات التى تقع على شاغل الوظيفة
- 2 - الالتزام بالانظمة والقوانين والقرارات الصادرة من المؤسسة الصحية والتقيد بأوقات العمل
- 3 - اعداد دورات تدريبية وبرامج عمل عن اهمية الالتزام بالانظمة والقوانين لرفع نسبة الوعى وزيادة خبرة العاملين.
- 4 - نشر الوعى وتنقيف العاملين بأهمية اخلاقيات والاهتمام بها وتشجيع الابتكار والابداع.

الدارس

زينب عايش السلامين

عنوان الرسالة

اطار مقترح لتقييم نظام ادارة الجودة الشاملة فى المستشفيات الخاصة فى دولة الكويت

اسماء المشرفين

أ.د/ يونس حسن عقل

أ.د/ خالد عيسى عامر

أ.م.د/ محمد ابو العلا زيدان

ملخص الرسالة

استهدفت الرسالة تصميم مقترح لتقييم نظام الجودة الشاملة فى الامستشفيات الكويتية الخاصه وقد تمكنت الباحثة من خلال الدراسة الميدانية والتطبيقية الى صياغة علمية للخلاصة والتوصيات مما مكن الباحثة من اعداد دالة للجودة الشاملة مكونة من اربعة عشر بعدا وتلك الابعاد موزعة على ثلاثة مجموعات وهى :

- 1- مدخلات نظام ادارة الجودة الشاملة والتي اشتملت على ستة ابعاد
- 2 - عمليات نظام ادارة الجودة الشاملة اشتملت على سبعة ابعاد تمحورت حول العاملين منها على سبيل المثال : مشاركة العاملين ، تمكين العاملين.
- 3 - مخرجات نظام ادارة الجودة الشاملة وتمحورت حول بعد واحد هو : رضا العميل .

الدارس

محمد محمود محمد خليفة

عنوان الرسالة

العلاقة بين المتغيرات الديموجرافية وحركة دوران هيئة التمريض فى المستشفى
الخاصة

اسماء المشرفين

أ.د/ ممدوح محمود مهدى

أ.د/ نادية كامل خليفة

ملخص الرسالة

تناول البحث الدراسات السابقة العربية والانجليزية لدوران هيئة التمريض . واستعرض واقع دوران هيئة التمريض بالمستشفيات الخاصة حيث وضح ارتفاع معدل دوران التمريض . كما تناول الاسباب الديموجرافية لترك هيئة التمريض للعمل بالمستشفيات الخاصة . وحدد منها عوامل السن والحالة الاجتماعية ومدة خدمة وقرب السكن من موقع العمل . وتم تحديد مستشفيات النيل بدر اوى والمقاولون العرب ومصر للطيران والسلام الدولى والجيزة الدولى . وتم اختيار 800 ممرضة بصورة عشوائية فى المدة من عام 2011 حتى عام 2015 م . وبإجراء اختبار كاي سكوير ببرنامج SPSS و MINTAB كانت النتائج ان كل العوامل ذات تأثير معنوى احصائيا . واهم التوصيات ضرورة تحسين الظروف المادية والمعنوية وبيئة العمل لتقليل معدل دوران هيئة التمريض.

الدارس

اميرة فؤاد على

عنوان الرسالة

تحسين منظومة التمريض كمدخل لتطوير جودة الخدمات الصحية فى مصر

اسماء المشرفين

أ.د/ يونس حسن عقل

أ.م.د/ محمد ابو العلا محمد زيدان

ملخص الرسالة

يتمثل الهدف الرئيسى للبحث فى تحسين منظومة التمريض كمدخل لتطوير جودة الخدمات الصحية فى مصر من خلال تحقيق الاهداف التالية تحديد تأثير منظومة التمريض على بعد الاستجابة تحديد تأثير تحسين منظومة التمريض على بعد الاستجابة ، تحديد تأثير تحسين منظومة التمريض على بعد الملموسية ، وتحديد تأثير تحسين منظومة التمريض على بعد التعاطف :

توصلت الباحثة للنتائج التالية :

- 1 - لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحسين منظومة التمريض وبعد الاعتمادية
- 2 - توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحسين منظومة التمريض وبعد الاستجابة .
- 3 - توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحسين منظومة التمريض وبعد الضمان
- 4 - لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحسين منظومة التمريض وبعد الملموسية
- 5 - لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحسين منظومة التمريض وبعد التعاطف .
- 6 - لا توجد فروق جوهرية ذات دلالة احصائية بين المستشفيات محل التطبيق بالنسبة لرضا المرضى عن تحسين منظومة التمريض .

الدارس

محمود فتحى محمود عبد الرحمن نصار

عنوان الرسالة

اثر التدريب على ثقافة سلامة المرضى فى وحدات الكلى الصناعية فى المستشفيات الجامعية.

اسماء المشرفين

أ.د/ ممدوح محمود مهدى

د/ عمرو سليمان

ملخص الرسالة

تناول البحث سلامة المرضى فى وحدات غسيل الكلى والمخاطر التى يمكن ان يتعرض لها المريض اثناء تلقيه الرعاية الطبية كما تناول التدريب داخل هذه الوحدات ، وقد تم استخدام استبيان تحديد ثقافة سلامة المرضى واستبيان التدريب لجميع العاملين بهذه الوحدات فى المستشفيات فى المستشفيات عينت الدراسة (مستشفيات جامعة القاهرة وعين شمس الازهر). حيث تم تجميع عدد 52 استبيان صالح . وتم عمل التحليل الوصفى والاحصائى لها . حيث تم استخدام برنامج SPSS . وتم عمل اختبار الفروض . واطهرت الدراسة انه توجد علاقة بين التدريب وسلامة المرضى فى وحدات غسيل الكلى فى المستشفيات الجامعية . وانه لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين ربط المعلومات والمواد بالتطبيق العملى وعدد الحوادث عدم المطابقة المبلغ عنها فى وحدات الكلى الصناعية فى المستشفيات الجامعية . وانه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التطبيقى الميدانى اثناء التدريب والمناقشة داخل الوحدة لكيفية منع تكرار الاخطاء فى وحدات الكلى الصناعية فى المستشفيات الجامعية . واوصت الدراسة بضرورة التدريب على المفاهيم الاساسية لسلامة المرضى فى وحدات غسيل الكلى وضرورة تحسين نظام التحفيز للتدريب لدى العاملين فى وحدات غسيل الكلى .