

## الدارس

مينا شاعر حبيب

## عنوان الرسالة

قياس اثر تطبيق اعادة الهندسة الادارية على كفاءة قطاع الرعاية الصحية

## اسماء المشرفين

أ.د/ عبد المنعم احمد التهامي

د/ مرفت سليم السمان

## ملخص الرسالة

تناول الاطار النظرى عدة موضوعات قسمت على 4 ابواب وهى :

اعادة هندسة الاعمال الادارية

قطاع الرعاية الصحية

الكفاءة

قسم صيانة الاجهزة الطبية بالمستشفيات

تم اختيار العينة من 21 مستشفى على اختلاف النواحي الوظيفية ما بين الحكومية والتخصصية والجامعية والخاص

وتم تصميم نموذج للدراسة

الاول: نموذج مبسط يظهر تقسيم الكفاءة الى ( تكلفة - وقت - جهد )

الثانى : يظهر العلاقات بين المتغير المستقل بمراحله الستة للتطبيق العملى لمدخل الهندرة مع علاقته مع الكفاءة بمتغيراتها الثلاثة ( تكلفة - وقت - جهد ) واثر ذلك على نواحي كفاءة الاداء ماليا وفنيا واداريا .

نتائج الدراسة : توصلت لوجود اثر كبير لتطبيق منهج اعادة هندسة وتصميم العمليات الادارية على الارتقاء بقسم الاجهزة الطبية واعلاء كفاءته مما يؤثر ذلك بشكل واضح على الاداء المالى بتوفير النفقات الزائده ، والاداء الفنى بتسريع تقديم الخدمات الفنية والاصلاحات السريعة ، والاداء الادارى بتنفيذ العقود والمعاملات الخارجية مع الموردين بطريقة فعالة واسرع اداء .

## الدارس

خالد فراج العنزى

## عنوان الرسالة

دراسة تحليلية للعلاقة بين نظام تحليل الاحتياجات التدريبية ونظام تقييم أداء الأطباء بالتطبيق على مستشفيات منطقة القصيم

## اسماء المشرفين

أ.د/ محمود احمد الخطيب

## ملخص الرسالة

يناقش البحث العلاقة بين تحديد الاحتياجات التدريبية وبين تقييم أداء الأطباء فى مستشفيات منطقة القصيم بالمملكة العربية السعودية بهدف التعرف على طبيعة هذه العلاقة ومدى توافق كل من النظامين مع المفاهيم والممارسات الحالية لكل من تحديد الاحتياجات التدريبية وتقييم الاداء الوظيفى ومن اجل تحقيق هذه الاهداف البحثية تم جمع بيانات رقمية تعبر عن حقائق وبيانات اتجاهات من خلال استبيان وتم اخضاع هذه البيانات للتحليل النوعى والتحليل الكمى من اجل استخلاص دلالات تفيد فى التوصل نتائج وتوصيات مفيدة وتوصل البحث الى : ان ممارسات تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية بمستشفيات القصيم لا تتوافق مع المفاهيم العلمية التى تقوم على اطار فكرى ( خلفية علمية ) واجراءات محددة وموثقة لتحليل الاحتياجات التدريبية .

## الدارس

سلمان دلمه مقحم العنزى

## عنوان الرسالة

قياس العائد التدريبى لبرامج تنمية المديرين دراسة تطبيقية على مستشفيات المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية

## اسماء المشرفين

أ.د/ محمود احمد الخطيب

د/ غريب هاشم

## ملخص الرسالة

يناقش البحث العلاقة بين قياس العائد على التدريب لبرامج التنمية الادارية المقدمة للمديرين فى المستشفيات الحكومية المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية بهدف التعرف على طبيعة ممارسة قياس العائد على التدريب بالنسبة لبرامج التنمية الادارية من المفاهيم والممارسات العلمية ، وكذلك التعرف على اتجاهات المديرين نحو الممارسات الحالية لتقويم التدريب وقياس العائد عليه ، ومن اجل تحقيق هذه الاهداف تم تصميم منهجية علمية تقوم على تحديد مشكلة البحث التى تدور حول وجود قصور فى تطبيق طرق واساليب قياس العائد على التدريب من برامج التنمية الادارية. وتم جمع بيانات رقمية تعبر عن حقائق وبيانات اتجاهات من خلال استبانة وتم اخضاع هذه البيانات للتحليل النوعى والتحليل الكمي وتم التوصل الى انه لا يوجد نقص فى التسهيلات التى تؤثر على كفاءة سير النشاط التدريبى .

وتختلف عوائد البرامج التدريبية تبعا لنوع البرامج اذ تتفوق البرامج الطبية على البرامج الادارية الادارية من حيث العائد وبلغت معدلات العائد فى كل منها ( 122 % ، 270 % ) على التوالى .

## الدارس

مشعل عمر العصيمي

## عنوان الرسالة

دور ديناميكية الجماعة في تحقيق الرضا الوظيفي

## اسماء المشرفين

أ.د/ محمود احمد الخطيب

أ.م.د/ سامية احمد فتحى

## ملخص الرسالة

يناقش البحث دور ديناميكية الجماعة في تحقيق الرضا الوظيفي بالتطبيق على مستشفيات منطقة الرياض بيمملكة العربية السعودية بهدف التعرف على طبيعة هذا الدور وتأثيره في تحقيق الرضا الوظيفي ومن اجل تحقيق هذه الاهداف البحثية ، تم جمع بيانات تعبر عن اتجاهات العاملين بالمستشفيات من خلال استبيان وتم اخضاع هذه البيانات للتحليل الكمي من اجل استخلاص دلالات تفيد في التوصل الى نتائج توصيات مفيدة وبعد تحليل البيانات امكن التوصل للاتي :

تم قبول فرضية البحث الاولى والتي تنص على وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين ديناميكية الجماعة والرضا الوظيفي بالمستشفيات

تم قبول الفرضية الثانية للدراسة قبولاً جزئياً والتي تنص على توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية ( 0.05 ) في اتجاهات العاملين بالمستشفيات حول ديناميكية الجماعة والرضا بحسب عدد من المتغيرات .

## الدارس

سعود بن ضيف الله الدالة

## عنوان الرسالة

تقييم سياسات وممارسات توظيف الاطباء دراسة تطبيقية على المستشفيات التابعة لوزارة  
الصحة بمنطقة الرياض

## اسماء المشرفين

أ.د محمود احمد الخطيب

د/ نبيل صلاح

## ملخص الرسالة

يناقش هذا البحث تقييم سياسات وممارسات توظيف الاطباء فى المستشفيات التابعة لوزارة  
الصحة بمنطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية بهدف التعرف مدى التوافق بين سياسات  
وممارسات التوظيف فى المستشفيات الحكومية بالرياض وبين المفاهيم والنماذج العلمية فى  
ادبيات الموارد البشرية المعاصرة وكذلك التعرف على اتجاهات الاطباء نحو ممارسات  
التوظيف، ومنوً اجل تحقيق هذه الاهداف البحثية تم تصميم منهجية علمية تقوم على تحديد  
مشكلة البحث التى تدور حول ضعف نظم سياسات وممارسات توظيف الاطباء المعمول بها فى  
المستشفيات التابعة لوزارة الصحة خاصة وانه فى الفترة الحالية توجد طفرة غير مسبوقة فى  
انشاء المستشفيات التابعة لوزارة الصحة بالمملكة.

## الدارس

عادى ماجد الرشيدى

## عنوان الرسالة

دور الادارة الالكترونية فى تحسين الخدمات الصحية دراسة ميدانية على منطقة حائل

## اسماء المشرفين

أ.د/ عبد المنعم احمد التهامى

أ.م.د/ سامية احمد فتحى

## ملخص الرسالة

تهتم الدراسة بتقييم دور الادارة الالكترونية فى تحسين الخدمات الصحية فى تحسين الخدمات الصحية فى منطقة حائل ويمكن صياغة مشكلة الدراسة فى التساؤل التالى: ما اثر تطبيق الادارة الالكترونية على تحسين الخدمات الصحية فى مستشفيات منطقة حائل وتنص الفرضية الرئيسية على انه لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين تطبيق الادارة الالكترونية وتحسين الخدمات الصحية بمستشفيات منطقة حائل . وتوصلت الدراسة الى وجود فروق ذات لالة احصائية موجبة تبعا لمسمى المستشفى لصالح مستشفى سميراء العام فيما يتعلق باستخدام نظام الاوامر الطبية الكترونيا وتحسين الخدمة الصحية وفيما يتعلق باستخدام شبكات الربط الالكترونى وتحسين الخدمات المقدمة من المستشفى . كما اوصت الادارة بالاستعانة بالشركات المتخصصة فى مجال نظم المعلومات لاعداد قاعدة بيانات لمكونات المدخلات فى كل مستشفى وتوجيه الاهتمام بالعمل على زيادة التنسيق بين المستشفيات فى منطقة حائل من خلال الربط الالكترونى بين هذه المستشفيات .