

يهدف هذا البحث إلى التعرف على أثر وجود قيم العمل الشخصية والتنظيمية الإيجابية وتتوفر عناصر مناخ بيئة عمل صحي على توفير إمكانية الإبداع لدى العاملين بالجامعات الخاصة.

ولقد اعتمدت الدراسة على سحب عينة عشوائية طبقية من العاملين بالجامعات الخاصة والتي تقع داخل النطاق الجغرافي بالقاهرة الكبرى، ولقد وجهت ٣٥٠ قائمة استقصاء الي العاملين بالجامعات الخاصة محل الدراسة، ولقد خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

١. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيم الشخصية والإبداع بما يحقق التميز في جودة الخدمة التعليمية وتحقيق ميزة تنافسية.
٢. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيم التنظيمية والإبداع بما يحقق التميز في جودة الخدمة التعليمية وتحقيق ميزة تنافسية.
٣. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مناخ بيئة العمل والإبداع بما يحقق التميز في جودة الخدمة التعليمية وتحقيق ميزة تنافسية.

الكلمات الدالة: القيم الشخصية، القيم التنظيمية، مناخ بيئة العمل، والإبداع.