

هدفت تلك الدراسة إلى التعرف على إمكانية تطبيق مفهوم التعهيد علي صعيد الخدمات الصحية الداعمة في المستشفيات، كذلك تحسين مستوى جوده الخدمات المُقدّمة بناء علي أربعة معايير هي (الوقت - المرونة - الإبتكار - التكلفة) والذي قد يُحقق في المُحصلة النهائية زيادة رضا المريض وكافة الأطراف المُستفيدة من الخدمات التي تُقدم لهم، والدافع الرئيسي وراء التطرق إلي مفهوم الجودة في الخدمات الصحية هو ضمان تطبيق الجودة والعمل علي تحسينها، أيضاً دراسة المنظمات الصحية في إستجابتها للتعهيد، وإمكانية تطبيقه علي كافة خدمات المستشفيات تمهيداً لتحسين مستوى الخدمات المُقدمة بأفضل صورة مُمكنة إستناداً إلي معايير ومؤشرات الجودة للخدمات الداعمة أو المُساندة في مجال الرعاية الصحية (فندقة، تغذية، نظافة، أمن، وغيرها)، ومدى الدور الذي يؤديه ذلك في تحصيل نتائج علاجية أفضل، وتحسين واقع خدمات الرعاية الصحية التي لم تصل إلي مستواها المطلوب، وقد التركيز في الدراسة الميدانية علي نتائج إستطلاعات رأي القائمين علي المستشفى في مستوى خدمات المُتعهدين أو المُوردين المُتعامل معهم، وكذلك رأي المرضى في مستوى الخدمات المُقدّمة لهم من قِبل المستشفى لما له من تأثير كبير في إمكانية تغيير سلوكيات المؤسسات التي تُقدم خدمات الرعاية الصحية، نحو الأفضل حيث أن الهدف الرئيسي وراء وجود تلك المؤسسات هو خدمة المرضى وتحقيق رضاهم.