

تساهم نظم المعلومات المعتمدة علي الحاسب في ترشيد عملية إدارة الأزمات لما تقدمه من معلومات تتصف بالجودة تساعد الإدارة في مواجهة وإيجاد الحلول الناجحة للأزمات من أجل الحفاظ علي المنظمات وضمان بقائها واستمرارها ، ولقد سعت الباحثة إلى توفير إجابات موضوعية عن دور نظم المعلومات المعتمدة علي الحاسب في إدارة الأزمات بالتطبيق على وزارة السياحة المصرية واعتمدت الباحثة على تجميع البيانات من القطاعات المختلفة في وزارة السياحة، وذلك من خلال الاعتماد علي أسلوب الاستبيان حيث تم تجميع البيانات من ٦٥ رئيساً ومديراً بالقطاعات المختلفة بالوزارة بأسلوب الحصر الشامل ، كما استخدمت الباحثة أيضاً أسلوب المقابلات الشخصية ، وقد تبين من نتائج تحليل الاستبيان إحصائياً أن نظم المعلومات المعتمدة علي الحاسب لا تؤثر تأثيراً معنوياً في قدرة الوزارة علي اكتشاف إشارات الإنذار المبكر كمرحلة من مراحل إدارة الأزمات والاستعداد والوقاية كمرحلة من مراحل إدارة الأزمات وكذلك لا تؤثر قدرة الوزارة علي التعلم كمرحلة من مراحل إدارة الأزمات، بينما تؤثر نظم المعلومات المعتمدة علي الحاسب تأثيراً معنوياً في قدرة الوزارة علي احتواء الأزمة والحد من أضرارها كمرحلة من مراحل إدارة الأزمات ، وكذلك مرحلة استعادة النشاط كمرحلة من مراحل إدارة الأزمات .